



ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТОЛЬЯТТИНСКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

ПОРЯДОК

11.05.2023 № 12

Самарская область, Ставропольский район

рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в Академии

1. Общие положения

1.1. Порядок рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в Частном образовательном учреждении высшего образования «Тольяттинская академия управления» (далее соответственно – Порядок), разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Минкомсвязи России от 16.06.2014 № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию»;

Согласовано
Председатель Совета обучающихся
Частного образовательного учреждения
высшего образования
«Тольяттинская академия управления»
Локтинов Н.Е.
10.05.2023

УТВЕРЖДАЮ

Президент Академии

И.В.Богданов

11.05.2023

Одобрено

Председатель Ученого совета
Академии

И.В.Богданов

11.05.2023

Согласовано
Председатель Совета родителей (законных
представителей) несовершеннолетних обучающихся
Частного образовательного учреждения
высшего образования
«Тольяттинская академия управления»
Загорюченко В.В.
10.05.2023

- рекомендациями Минкомсвязи России № АВ-П17-531 от 22.01.2013 по применению Федерального закона от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" в отношении печатной (книжной) продукции;

- приказом Минкультуры России от 06.12.2019 № 1905 "Об утверждении правил предоставления и размещения общедоступными библиотеками находящейся в их фондах информационной продукции, содержащей информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию";

- Правилами внутреннего распорядка для обучающихся Академии (СОШ-филиала Академии);

- Положением об информационной безопасности обучающихся СОШ - филиала Академии;

- Положением о совете по информационной безопасности Академии;

- Приказом о формировании совета по информационной безопасности Академии;

- Положением об Интернет-сервисе и ограничении доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования;

- Положением о порядке классификации информационной продукции, находящейся в фондах библиотеки Академии и размещения на них знака информационной продукции;

- Положением о порядке классификации информационной продукции на стендах СОШ – филиала Академии;

- прочими локальными актами Академии.

1.2. Порядок является локальным нормативным актом Академии, определяющим процедуру рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей (далее – сообщения о нарушениях), и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в Академии (СОШ-филиале Академии).

2. Порядок направления сообщений о нарушениях

2.1. Сообщения о нарушениях могут направляться в Академию (СОШ-филиал Академии) в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме на русском языке.

2.2. Сообщения о нарушениях на бумажном носителе направляются гражданами:

- лично председателю совета по информационной безопасности Академии;
- почтовым отправлением на адрес Академии – 445057, г. Тольятти, Приморский бульвар,

- 2.3. Сообщения о нарушениях в электронной форме направляются гражданами:
- на адрес электронной почты председателя совета по информационной безопасности Академии;
 - на адреса корпоративной электронной почты Академии, указанной на сайте организации info@taom.ru; taom.info.edu@gmail.com;
 - на сервис «Задайте вопрос» на сайте Академии. Сообщения с сервиса «Задайте вопрос» перенаправляются председателю совета по информационной безопасности Академии.

2.4. К обращению могут быть приложены материалы, подтверждающие факт нарушения.

2.5. К рассмотрению принимаются только подписанные обращения, содержащие обратный (почтовый или электронный) адрес.

3. Порядок направления мотивированного ответа о результатах рассмотрения сообщений о нарушениях

3.1. Поступившие сообщения о нарушениях в письменной и электронной форме рассматриваются в соответствии с Порядком и локальными нормативными актами Академии, касающимися защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

3.2. Рассмотрение сообщений о нарушениях и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких сообщений осуществляется в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня их получения председателем совета по информационной безопасности Академии.

3.3. При выявлении факта нарушения, заключающегося в наличии доступа обучающихся к информации, запрещенной для распространения, в течение пяти рабочих дней со дня выявления нарушения, устанавливаются причины и условия возникновения такого нарушения и принимаются меры по его устранению.

3.4. При рассмотрении сообщений о нарушениях необходимо:

- внимательно разбираться в них по существу, в случае необходимости истребовать нужные документы, направлять работников на места для проверки, принимать другие меры для объективного разрешения вопроса;

- принимать обоснованные решения по сообщениям о нарушениях, обеспечивать контроль своевременного и правильного исполнения этих решений;

- сообщать гражданам о решениях, принятых по их обращениям, с необходимым обоснованием при наличии обратного электронного адреса или телефона.

3.5. Мотивированный ответ, подписанный ответственным лицом, направляется в зависимости от способа обращения на почтовый или электронный адрес заявителя.

4. Заключительные положения

4.1. Порядок вступает в силу со дня его утверждения президентом Академии и действует до отмены или замены его новым.

Согласовано с ОРК, протокол №10 от 27.04.2023

Согласовано с СО, протокол №10 от 26.04.2023