

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Богданов Игорь Владимирович

Должность: Президент

Дата подписания: 15.10.2024 13:55:03

Уникальный программный ключ:

a67d49a885900a72738c133a51bee17e867156679efea0f48e9dfc5f061640b0

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ТОЛЬЯТТИНСКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

ПОЛОЖЕНИЕ

11.10.2024 № 70
Самарская область, Ставропольский район

об электронной информационно-образовательной среды Академии

УТВЕРЖДАЮ

Президент Академии

И.В.Богданов
14.10.2024

Одобрено
Председатель Ученого совета
Академии

И.В.Богданов
07.10.2024

1. Общие положения

1.1. Положение об электронной информационно-образовательной среде ЧОУ ВО «Тольяттинская академия управления» (далее – положение) определяет порядок формирования и функционирования электронной информационно-образовательной среды, на базе которой функционирует учебный процесс.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Уставом ЧОУ ВО «Тольяттинская академия управления» (далее – Академия) и другими локальными нормативными документами Академии.

1.3. Функционирование **электронной информационно-образовательной среды Академии** регулируется действующим законодательством и нормативно-правовыми актами РФ в области образования, информационных технологий и защиты информации:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
- Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ;
- Федеральным законом "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" от 29.12.2010 №436-ФЗ;
- Федеральным законом "О внесении изменений в Федеральный закон "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" и отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 28.07.2012 №139-ФЗ;
- Федеральным законом «О персональных данных» 27.07.2006 №152-ФЗ;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 01.11.2012 № 1119;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» от 20.10.2021 №1802;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил применения организациями осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» от 11.10.2023 №1678;
- Приказом Минобрнауки России «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» от 23.08.2017 № 816;

- Приказом Минобрнауки России «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий» от 20.01.2014 № 22;

- Приказом Рособрнадзора «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» от 14.08.2020 N 831 (ред. от 12.01.2022)

- действующими федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (далее – стандарты).

2. Термины и определения

2.1. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) – часть корпоративной информационной системы (КИС) Академии, на базе которой планируется, организуется и протекает учебный процесс.

2.2. Корпоративная информационная система (КИС) Академии - ИС организованная на базе **информационно-технологической инфраструктуры (ИТИ)** включающая в себя все автоматизированные рабочие места (АРМ) включённые в локальную корпоративную компьютерную сеть (ЛКС), а так же конгломерат всех информационных систем и баз данных Академии, доступ к которым возможен из ЛКС и/или интернет.

2.3. Информационно-технологический сервис (ИТ сервис) – пакет услуг по информационному и технологическому **обеспечению пользователя**, предоставляемый на базе **информационно-технологической инфраструктуры (ИТИ)** в целях максимальной автоматизации выполняемых операций, рационализации принятия решений и оптимизации ресурсов организации при выполнении персоналом своих должностных обязанностей, а также для информирования и привлечения внешних пользователей.

2.4. Сервисы ЭИОС - ИТ сервисы предоставляемые пользователям в процессе планирования, организации и протекания учебного процесса.

2.5. Пользователь сервисов ЭИОС - лицо использующее его в соответствии назначенными ему правами и в соответствии с правилами изложенными в настоящем документе. Пользователями являются:

- корпоративные пользователи (КП): сотрудники, обучающиеся и их представители, зарегистрированные в КИС Академии (имеющие идентификационный номер - ID);
- внешние, не зарегистрированные в КИС Академии пользователи: контрагенты и гости Академии.

2.6. Техническая поддержка (ТП) ЭИОС – техническое и организационное сопровождение ИТ персоналом всех этапов цикла жизни ЭИОС.

2.7. Программно-аппаратный комплекс (ПАК) ЭИОС – технологическая часть ИТИ, на базе которой функционирует ЭИОС, включает:

- точки доступа – точки персонального подключения к ЭИОС;
- ИТ ядро - сетевая и серверная часть ИТ инфраструктуры Академии;

2.8. Точка доступа к ЭИОС (ТД) – коммуникационное устройство подключённое к ЛКС ТАУ или/и к интернет, с которого пользователь осуществляет непосредственный доступ к сервисам ЭИОС Академии. Существуют следующие типы ТД:

- автоматизированное рабочее место (АРМ) – это корпоративный компьютер или ноутбук;
- личный компьютер или гаджет пользователя.

2.9. Уровни доступности АРМ:

- АРМ свободного доступа – это коллективные АРМ в компьютерных, мультимедийных классах и лабораториях вуза;
- АРМ ограниченного доступа, с установленным режимом доступа в помещения, в которых они организованы:
- коллективные АРМ в КК и ММК средней и начальной школы;
- индивидуальные АРМ для персонала;
- индивидуальные защищённые АРМ для работы с ИСПД (персональные данные).

2.10. Типы помещений Академии для размещения АРМ:

- мультимедийные классы (ММК) – учебные аудитории оснащённые ПАК, обеспечивающим проведение учебных мероприятий на современном технологическом уровне;
- компьютерные классы (КК) – ММК оснащённые несколькими (от 7-ми и более) автоматизированными рабочими местами;
- служебные помещения технические (серверные, АТС, коммутационные узлы);
- рабочие помещения для персонала (кабинеты, кафедры и т.д.)

2.11. Конфиденциальная информация – информация, аккумулированная и используемая в КИС, подлежащая безусловной защите. К ней относятся:

2.11.1. Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных). К ПД относятся фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, образование, профессия, доходы, состояние здоровья и другая информация, характеризующая конкретное физическое лицо.

2.11.2. Корпоративные данные – любая информация, относящаяся к Академии и её деятельности:

- учебная информация (расписание, задания, учебные работы, оценки и т.д.);
- информация служебного использования (финансовая, организационная, технологическая).

2.12. Защита информации – комплекс мероприятий по элиминации угроз целостности информации, аккумулированной в КИС, и обеспечивающих её защиту от утечки (незаконное копирование, воспроизведение), искажения и уничтожения при её создании, хранении и распространении.

2.13. Информационная система персональных данных (ИСПДн) – ИС, содержащая персональные данные.

2.14. Несанкционированный доступ - возможность получения конфиденциальной информации и её использования для лиц, не имеющих прав доступа (2.17.).

2.15. Средства защиты информации от несанкционированного доступа - организационные мероприятия, а также аппаратные, программные (аппаратно-программные) средства осуществляющие разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам КИС.

2.16. Уровни доступа к отдельным модулям ЭИОС - доступ к информации - в соответствии с назначенными правами пользователя. Установлено три уровня доступа:

- свободный, для всех пользователей;
- групповой – для отдельных групп пользователей;
- индивидуальный;
- в соответствии с местоположением пользователя;
- из глобальной сети Интернет (сервисы удалённого использования);
- только из внутренней корпоративной сети (сервисы локального использования).

2.17. Права пользователя – установленный уровень доступа к ЭИОС. Это разрешения/ограничения на доступ к сервисам ЭИОС введённые в соответствии с корпоративными нормативными документами или законодательством РФ, и накладываемые на разные категории пользователей с помощью процедур разграничения доступа.

2.18. Процедуры разграничение доступа:

- процедура регистрации в КИС Академии, и присвоения каждому корпоративному пользователю личных реквизитов (корпоративного аккаунта) доступа в КИС Академии.
- процедура назначения прав определённого уровня в КИС (по ID);
- процедура организации индивидуального АРМ пользователя для работы с конкретным сервисом ЭИОС (обеспечение необходимых системных характеристик АРМ, и установка необходимого пакета ПО);
- организационная процедура разрешения/ограничения физического доступа к разным типам АРМ;
- техническая процедура установки фильтров на уровне ID и IP-адресов АРМ.

2.19. Обязанности пользователя ЭИОС – законодательные требования и корпоративные правила, которые пользователь ИТ сервиса обязан соблюдать при его использовании.

3. Назначение, состав и функционал ЭИОС.

3.1. ЭИОС предназначена для:

- повышение эффективности функционирования и развития Академии за счёт использования современных информационно-коммуникационных технологий;
- организации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам начального, среднего, высшего и дополнительного образования;
- интеграция внутренних информационных ресурсов с обеспечением интерактивного доступа разных групп пользователей, вне зависимости от места их нахождения, ко всем образовательным ресурсам Академии;
- повышения эффективности и качества образовательного процесса, научно-исследовательской и других видов деятельности Академии;
- обеспечения информационной открытости Академии в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования;
- обеспечение информационного взаимодействия с внешней информационной средой, позиционирование Академии во внешнем информационном пространстве.

3.2. ЭИОС состоит следующих основных информационных ресурсов и систем (модулей), интегрированных между собой посредством совокупности технических и программных средств и обеспечивающих единство функционирования ЭИОС:

- официальный сайт Академии (портал) (<http://taom.academy/>) - единая точка доступа к большинству сервисов ЭИОС;
- информационная система управления УП – ИСУУП, используемая для планирования, организации и текущего сопровождения учебного процесса вуза и включающая в себя модули: планирования учебного процесса, электронные ведомости успеваемости, систему тестирования и контроля знаний, авторасписания, деканат, приёмная комиссия;
- информационная система управления учебным процессом начальной и средней школы – «Дневник.ру», используемая для планирования, организации и текущего сопровождения учебного процесса начальной и средней школы;
- электронные информационные ресурсы (далее – ЭИР) в ЛКС Академии – единое, структурированное файловое хранилище Академии;
- электронная библиотечная система Академии – МАРК-ИС – для информационно-методического обеспечения учебных процессов всех уровней обучения Академии;
- облачные электронные библиотечные системы и электронные библиотеки с ЭОР, предоставляющие доступ к учебным материалам на платной основе;
- юридическая информационная система «Консультант +», с актуальной нормативной и юридической документацией, используемая учебном процессе, а так-же других инфраструктурных процессах;
- корпоративная электронная почта Академии, с индивидуальными почтовыми адресами корпоративных пользователей;
- информационная система управления финансовой деятельностью на основе ИС 1С;
- прикладное программное обеспечение, установленное на всех типах АРМ и используемое в учебном процессе;
- облачные образовательные системы (Modeus, Codewards и др.), используемы для обучения и тестирования студентов вуза;
- образовательные ресурсы в сети интернет из реестра безопасных образовательных сайтов (РБОС), одобренных Временной комиссией Совета Федерации по развитию информационного общества, а так-же другие образовательные ресурсы доступные с использованием системы контентной фильтрации;
- программно-аппаратный комплекс Академии (серверное ИТ-ядро), на базе которого функционирует ЭИОС;
- специализированные программно-аппаратные средства поддержки сервисов ЭИОС, а так-же используемые для организации отдельных ИТ-сервисов, таких как:

- сервис извлечения и формирования структурированной информации для загрузки в государственные информационные системы: ФИС ГИА и приёма, ФРДО, АИС «Предпрофильная подготовка и профильное обучение», ГС «Контингент»;
- сервис корпоративного СМС информирования;
- сервис видеотрансляции - корпоративным канал с возможностью трансляции в Интернет учебных, праздничных и корпоративных мероприятий из специально оборудованных помещений;
- сервис видеоконференций и дистанционного обучения на основе отечественной облачной платформы для проведения онлайн видео-конференций и видео-вебинаров в формате высокой четкости.

4. Регистрация, доступ и обеспечение безопасной работы в ЭИОС.

4.1. Регистрация в ЛКС и других отдельных компонентах ЭИОС производится:

- для сотрудников - при подписании контракта и зачислении в штат сотрудников;
- для обучающегося – при зачислении на любую из действующих программ обучения.

4.2. Для первичного входа в отдельные компоненты ЭИОС, сотрудникам и обучающимся выдаётся логин (ID) и пароль (реквизиты), который может быть изменён пользователем при первом входе в систему. Реквизиты предоставляются пользователям администратором ИТ-службы.

4.3. Первый вход в систему обучающиеся осуществляют на вводном ознакомительном занятии, под контролем преподавателя.

4.3. Доступ пользователя к сервисам ЭИОС осуществляется с любой точки доступа в соответствии с выделенными ему правами.

4.4. Для обеспечения бесперебойной и надёжной работы ЭИОС и защиты содержащейся в ней информации, в соответствии с действующим законодательством РФ используются следующие организационные и технические методы обеспечения безопасной работы в ЭИОС:

- произведена **классификация** информационных систем персональных данных (ИСПДн) входящих в комплекс ЭИОС по уровню защищённости;
- организовано **разграничение доступа** пользователей к АРМ Академии, отдельным сервисам ЭИОС, а также к конфиденциальной информации (персональным и корпоративным данным), которое регулируется комплексом организационно-нормативных документов;

4.5. В качестве технических средств используются стандартные средства программно-аппаратной защиты от несанкционированного доступа для которых предусмотрены процедуры обновления и актуализации.

4.6. Система контентной фильтрации (СКФ), обеспечивает эффективную работу по ограничению доступа пользователям к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

4.7. Ежегодно утверждаемая советом Академии по информационной безопасности конфигурация СКФ обеспечивает эффективную информационную защиту, путём включения в настройках СКФ определённого (индивидуального) набора фильтров для каждой категории пользователей, таких как черные и белые списки сайтов, а также стандартные категории фильтров СКФ, которые классифицируются по содержанию контента.

4.8. Действующее «Положение об Интернет-сервисе и ограничении доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования» предусматривает процедуры проверки эффективности СКФ с периодичностью два раза в год.

5. Удалённый доступ к ЭИОС, дистанционное обучение и работа.

5.1. Удалённый доступ к отдельным модулям ЭИОС осуществляется с любой точки мира, с устройства подключённого к сети Интернет и установленным браузером.

5.2. Дистанционное обучение осуществляется в случае невозможности очного присутствия преподавателя и/или обучающихся в учебных классах/аудиториях и осуществляется в двух режимах:

- интерактивном (аналог очного присутствия обучающегося на занятиях);
- лекционного просмотра.

5.3. Возможность дистанционного обучения предусмотрена посредством комплексного использования отдельных модулей ЭИОС и облачной платформы видео-конференцсвязи - ВКС (стандартно используемой в организации, либо любой другой, заранее согласованной сторонами);;

5.4. Автоматизированные рабочие места с возможностью работы с ВКС территориально расположены в:

- в учебных мультимедийных аудиториях ВУЗа и общеобразовательной школы;
- на кафедрах ВУЗа и общеобразовательной школы;

5.4. Для преподавателей и учащихся предусмотрена ограниченное (по времени и количеству) предоставление мобильных АРМ, для их использования за пределами территории Академии при организации дистанционного обучения.

5.5. Для возможности дистанционной работы сотрудников в локальной сети Академии, им предоставляются соответствующие устройства и права.

5.6. Процедуры организации дистанционного обучения и работы в различных подразделениях Академии зафиксированы в отдельных положениях.

6. Доступ к ЭИОС для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

6.1. В рамках проекта «Доступная среда» в Академии обеспечен доступ к ЭИОС для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

6.2. Специальную адаптацию для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья имеют официальный сайт Академии, информационная система управления УП – ИСУУП, электронная библиотечная система – МАРК-ИС

6.3. Доступ к отдельным модулям ЭИОС обеспечен как удалённо, так и со специально оборудованных автоматизированных рабочих мест расположенных в компьютерных классах и мультимедийных аудиториях Академии.

7. Техническая поддержка ЭИОС.

7.1. Техническое и организационное сопровождение всех этапов жизненного цикла ЭИОС осуществляется персоналом службы ИТС в соответствии с процедурами установленными «Регламентом технической поддержки»

7.2. Ответственность за работоспособность сервисов ЭИОС несёт руководитель ИТ подразделения Академии (службы ИТС).

8. Обязанности и ответственность при работе с ЭИОС

8.1. При работе с ЭИОС пользователи обязаны:

- соблюдать актуальные на текущий момент внутренние нормативные акты Академии (для корпоративных пользователей);
- соблюдать действующее законодательство и нормативно-правовые акты РФ;
- не осуществлять действий, которые могут нанести вред ЭИОС и ИТ-инфраструктуре Академии.

8.2. Ответственными за актуальность информации и корректное и полное выполнение всех предусмотренных процедур работы в ЭИОС несут руководители соответствующих структурных подразделений Академии.

9. Общие положения

9.1. Настоящее положение вступает в силу со дня его утверждения президентом Академии и действует до отмены или замены новым.

9.2. Все изменения настоящего положения утверждаются приказом президента Академии.