

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

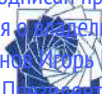
ФИО: Богданов Игорь Владимирович

Должность: Президент

Дата подписания: 01.07.2024 11:15:06

Уникальный программный ключ:

a67d49a885900a77328c137a51bee17a867156679efea0f48e9dfc5f061640b0



«ТОЛЬЯТТИНСКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

ПОЛОЖЕНИЕ

27.06.2024 № 43

Самарская область, Ставропольский район

об интернет сервисе и ограничении доступа обучающихся к видам информации распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющий вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования

УТВЕРЖДАЮ

Президент Академии

27.06.2024

И.В.Богданов

Одобрено Ученым советом Академии
Председатель

10.06.2024

И.В.Богданов

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с положением о службе информационно-технологических систем ЧОУ ВО «Тольяттинская академия управления» (далее – Академия) и является нормативным документом Академии, на основании которого ИТ-сервис предоставляется пользователям.

1.2. Серия международных концепций и стандартов управления качеством информационных сервисов ITSM, ITIL классифицирует данное положение как SLA – «Service Level Agreement» или «Соглашение об уровне предоставления сервиса» – соглашение между организатором сервиса и его потребителем, на основании которого осуществляется предоставление сервиса.

1.3. Предоставление Интернет-сервиса регулируется действующим законодательством и нормативно-правовыми актами РФ в области информационной безопасности, информационных технологий, авторского права, телекоммуникаций и электрической связи, приведённых в Приложении №1.

2. Термины и определения

2.1. **Информационно-технологический сервис (ИТ сервис)** – документированный пакет услуг по информационному и технологическому обеспечению пользователя, предоставляемый на базе информационно-технологической инфраструктуры (ИТИ) в целях максимальной автоматизации выполняемых операций, рационализации принятия решений и оптимизации ресурсов организации при выполнении персоналом своих должностных обязанностей, а также для информирования и привлечения внешних пользователей.

2.2. **Пользователь ИТ сервиса** – лица, использующее ИТ-сервис в соответствии с назначенными ему правами и правилами, изложенными в настоящем документе и принадлежащие к следующим категориям:

- корпоративные пользователи (КП) - сотрудники, обучающиеся и их представители, зарегистрированные в КИС Академии (имеющие идентификационный номер - ID);
- внешние, не зарегистрированные в КИС Академии пользователи - контрагенты и гости Академии.

2.3. **Организатор ИТ сервиса** – ИТ подразделение (служба ИТС), которое проектирует, организует и предоставляет его на базе ИТ инфраструктуры Академии, с привлечением ресурсов и услуг поставщиков.

2.4. ИТ персонал – встроенная в процесс функционирования информационно-технологического обеспечения группа сотрудников ИТ подразделения или поставщика, обладающих необходимой профессиональной компетенцией (специалисты) и обученных процедурам функционирования.

2.5. Поставщик – структурное подразделение Академии (внутренний) и/или сторонняя организация (внешний), услуги и ресурсы которых используются при организации ИТ сервиса.

2.6. Цикл жизни ИТ сервиса – временной период между принятием решения об организации нового сервиса до момента его архивации или утилизации.

2.7. Характеристики ИТ сервиса – перечень его технико-эксплуатационных характеристик, который включает:

- технические – уникальные характеристики данного сервиса;
- эксплуатационные – время организации после получения запроса от пользователя;
- уровень доступа к ИТ сервису – перечень прав доступа к пакету услуг ИТ сервиса, предоставляемых пользователю в результате исполнения установленных организационно-технических процедур;
- доступность – суточный период, в течение которого сервис доступен пользователю.

2.8. Качество ИТ сервиса – количественная характеристика, определяемая в результате исполнения процедуры оценки качества функционирования и отражающая его соответствие организационным, технико-эксплуатационным, пользовательским и другим характеристикам, указанным в положении.

2.9. Сбой (несоответствие) – несоответствие характеристик ИТ сервиса тем, которые установлены в положении об ИТ сервисе.

2.10. Корпоративная информационная система Академии (КИС), включающая в себя все АРМ, входящие в локальную корпоративную компьютерную сеть (ЛКС), а так же все информационные системы и базы данных, доступ к которым возможен из ЛКС и/или интернет.

2.11. Защита КИС - комплекс мероприятий по элиминации угроз целостности информации аккумулированной в КИС и обеспечивающих её защиту от утечки (незаконное копирование, воспроизведение), искажения и уничтожения при её создании, хранении и распространении.

2.12. Конфиденциальная информация – информация, аккумулированная и использующаяся в КИС, подлежащая безусловной защите. К ней относится:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, образование профессия, доходы, состояние здоровья и другая информация, характеризующая конкретное физическое лицо);
- корпоративные данные – любая информация, относящаяся к Академии и её деятельности: учебная информация (расписание, задания, учебные работы, оценки и т.д.);
- информация для служебного использования (финансовая, организационная, технологическая).

2.13. Основные типы угроз, от которых требуется защита информации:

- несанкционированный доступ;
- внедрение вредоносного вирусного ПО;
- массированные пакетные интернет-запросы, организующие перегрузку канала доступа к ИС (DDos-attak);
- инъектирование вредоносного ПО в программный код ИС, влияющего на работу ИС;
- технические сбои, не связанные с вышеперечисленными причинами.

2.14. Несанкционированный доступ - возможность получения конфиденциальной информации и её использования для лиц, не имеющих прав доступа.

2.15. Средства защиты информации от несанкционированного доступа - организационные мероприятия, а также аппаратные, программные (аппаратно-программные) средства, осуществляющие разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам КИС.

2.16. Программно-аппаратный комплекс (ПАК) – технологическая часть ИТИ, на базе которой предоставляется ИТ сервис. Включает в себя точки доступа к ИТ сервисам; ИТ ядро - сетевая и серверная инфраструктура Академии.

2.17. Точка доступа (ТД) – любое устройство, подключённое к КИС Академии или к интернет, с которого пользователь осуществляет непосредственный доступ к отдельным ИТ сервисам Академии. Существуют следующие типы ТД:

- автоматизированное рабочее место (АРМ) – корпоративный компьютер или ноутбук;
- личный компьютер или гаджет пользователя.

2.18. Права пользователя – установленный уровень доступа к ИТ сервисам, разрешения/ограничения на доступ к сервисам, введённые в соответствии с локальными нормативными актами или законодательством РФ, и накладываемые на разные категории пользователей с помощью следующих организационно-технических процедур:

- регистрация в КИС Академии, в результате которой производится разделение на внешних и корпоративных пользователей;
- назначение прав определённого уровня в КИС (по ID);
- установка на индивидуальные АРМ дополнительного пакета ПО, необходимого для работы ИТ сервиса;
- организация физического доступа пользователей к разным типам АРМ;
- установки фильтров на уровне IP АРМ.

2.19. Обязанности пользователя – законодательные требования и корпоративные правила, которые, которые пользователь ИТ сервиса обязан соблюдать при его использовании.

3. Защита детей (обучающихся) от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию - это составная часть интернет-сервиса, включающая в себя следующий комплекс понятий, административно-технических процедур и технологий:

3.1. Основные понятия, термины и определения

3.1.1. Информационная безопасность – комплекс организационно-технических мер по защите пользователей (детей) от негативной информации причиняющей вред; защите корпоративной информационно-образовательной среды Академии от деструктивных воздействий.

3.1.2. Информационная безопасность детей - это состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию (ФЗ№ 436-ФЗ).

3.1.3. Негативная информация - виды информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования

3.1.4. Совет по обеспечению информационной безопасности обучающихся в Академии, - группа ответственных сотрудников организующих и обеспечивающих процесс информационной безопасности учащихся от информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования. Утверждается приказом президента Академии.

3.1.5. Категория пользователей – это группа пользователей, сгруппированных по идентификационным номерам (ID) в КИС Академии, которым предоставляются единые права доступа в сеть Интернет путём применения соответствующей (утверждённой Советом по ИБ) конфигурации системы контентной фильтрации (СКФ).

Советом по обеспечению ИБ утверждены следующие группы пользователей:

- обучающиеся начальной и средней школы (НиСШ);
- преподаватели и сотрудники НиСШ;
- обучающиеся (студенты) вуза;
- преподаватели и сотрудники вуза;

3.1.6. Система контентной фильтрации (СКФ) - административно-техническая процедура, в результате которой для обучающихся и других пользователей, закрывается неограниченный доступ в сеть Интернет и предоставляется доступ исключительно к образовательным (для сотрудников - профессионально значимым) ресурсам Интернет, тем самым исключается доступ к ресурсам, содержащим информацию, причиняющую вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

3.1.7. Конфигурация СКФ – набор контентных фильтров, через которые обучающийся и другие пользователи осуществляет доступ в сеть Интернет только на разрешённый перечень (облако) сайтов. Набор контентных фильтров является стандартным для каждой категории пользователей. Перечень конфигураций СКФ приведён в Приложении №6.

3.2. К административным (организационным) мерам защиты обучающихся от информации, причиняющей вред их здоровью и/или развитию, относятся:

3.2.1. Создание Совета по информационной безопасности и утверждение Положения о нём со следующими правами и функциями (Приказ № 335 от 16.09.2020 г.):

- утверждение организационных процедур по обеспечению информационной безопасности детей в соответствии с законодательством РФ (Приложение №1);
- утверждение выбранного ПО (технологии) системы контентной фильтрации (СКФ);
- ежегодное утверждение конфигураций СКФ для всех категорий пользователей Академии отдельным Актом (Приложение № 6), по установленной процедуре (Приложение № 7);
- проверка эффективности работы СКФ в начале каждого учебного семестра для вуза или первой и третьей четверти для НиСШ с последующим оформлением отдельного Акта (Приложение №8);
- утверждение базового списка «Белых списков» сайтов (Приложение №4), с проверкой и включением в него сайтов заявленных преподавателями.

3.2.2. Категорирование обучающихся – отнесение учащихся Академии **к двум категориям пользователей:** учащийся НиСШ и учащийся ВУЗа, которые обладают ограниченными правами выхода в интернет с доступом только на образовательные ресурсы.

3.2.3. Организация физического доступа учащихся НиСШ в компьютерные и мультимедийные классы начальной и средней школы Академии только в присутствии преподавателя.

3.2.4. Ограничение доступа обучающихся к сети интернет через мобильных операторов связи с личных устройств Применение путём применения ограничительных процедур использования личных устройств-гаджетов (ноутбуков, смартфонов и т.п.) учащимися начальной и средней школы в учебное время на территории НиСШ, утвержденных Приказом №46 от 19.02.2020.

3.3. К техническим решениям защиты обучающихся от информации, размещенной на сайтах в сети интернет и причиняющей вред их здоровью и/или развитию, **относятся:**

3.3.1. Запрет доступа в корпоративную информационную систему (и далее в интернет через неё) с персональных, не зарегистрированных в КИС Академии, устройств учащихся.

3.3.2. Идентификация и аутентификация пользователей при входе в КИС с корпоративных АРМ, а так же разграничение прав доступа обучающихся к её ресурсам;

3.3.3. Применение системы контентной фильтрации (СКФ) при работе обучающихся в сети Интернет, вследствие которой:

- всем обучающимся (и другим корпоративным пользователям) запрещён неограниченный доступ в сеть Интернет, а так же к «Черному списку» сайтов;
- обучающиеся НиСШ имеют доступ только к «Белому списку сайтов» сети Интернет;
- обучающиеся ВУЗа имеют доступ к «Белому списку сайтов», а так же к другим разрешённым (стандартными фильтрами СКФ) образовательным сайтам сети Интернет.

3.4. Технология СКФ

3.4.1. В соответствии с Федеральным законом №436-ФЗ образовательные организации имеют право самостоятельно принимать решения о технологиях и формах организации системы ограничения доступа обучающихся к негативной информации (не может меняться чаще, чем раз в календарный год).

3.4.2. В качестве программного инструмента СКФ Академия использует программный продукт «KasperskyEndpoint Security» для Windows (модуль Вэб-контроль» АО «Лаборатория Касперского») как инструмента защиты используемого в качестве СКФ, лицензионные права на который приобретены на основе сублицензионного договора с последующей ежегодным перезаключением на новый срок (Приложение №13).

3.4.3. Программное обеспечение «KasperskyEndpoint Security для Windows: Вэб-контроль» устанавливается на все АРМ, работающие под управлением операционной системы Microsoft Windows (<https://support.kaspersky.com/KESWin/11.1.1/ru-RU/176743.htm> - краткое описание). А все ограничения и запреты на доступ к ресурсам Интернет реализуются в виде правил описанных на страничке: <https://support.kaspersky.com/KESWin/11.1.1/ru-RU/123288.htm>.

3.4.4. Используемая в Академии технология СКФ обеспечивает следующий функционал:

- осуществление анализа сайтов «Интернет» в режиме реального времени (тех к которым обращаются пользователи) на предмет отсутствия на сайтах информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования;
- осуществление доступа, блокировки или модификации информации, которая передаётся от сайта к пользователю в зависимости от результатов проверки;
- фильтрацию и ограничение доступа обучающихся к информации, включенной в Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, которое осуществляется включением стандартных фильтров;
- автоматическая актуализация списка и наполнения стандартных фильтров производителем программного обеспечения СКФ АО «Лаборатория Касперского»;
- фильтрацию и запрет доступа всех пользователей на сайты в «Черном списке» Академии;
- фильтрацию и предоставление доступа обучающимся к сайтам в сети «Интернет», включенных в «Белый список» Академии, а так же Реестр безопасных образовательных сайтов;
- обеспечивает возможность персональной идентификации каждого обучающегося (по ID в корпоративной ИС Академии), определения категории его прав, а так же применения соответствующей конфигурации СКФ для доступа в сеть «Интернет»;
- обеспечивает возможность идентификации АРМ (по IP) Академии и установки соответствующей конфигурации СКФ при осуществлении доступа пользователя в сеть «Интернет» с этих АРМ;
- запрет на отключение или изменение характеристик СКФ для всех пользователей кроме доверенного лица, имеющего соответствующие права (сисадмин);
- возможность собирать статистику фильтрации.

3.4.5. Стандартный набор фильтров СКФ:

- полный запрет на неограниченный доступ в сеть интернет;
- реестр БОС - реестр безопасных образовательных сайтов. Перечень сайтов в сети «Интернет», рекомендованных и одобренных для использования в образовательном процессе, реализуется Временной комиссией Совета Федерации по развитию информационного общества: <https://www.единыйурок.рф/images/rbos/bel-spisok062019.doc> . Критерии РБОС указаны в Приложении №3;
- Единый реестр – перечень доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в РФ запрещено. Доступ к сайту, внесенному в Единый реестр, ограничивается оператором связи. Решение о признании информации запрещенной к распространению на территории Российской Федерации принимается уполномоченными органами во внесудебном порядке (Роскомнадзор, МВД России, Роспотребнадзор, ФНС России, Росалкогольрегулирование) либо судом посредством принятия судебного акта. Проверить наличие доменного имени и (или) указателя страницы сайта, сетевого адреса в Едином реестре можно в разделе «Просмотр реестра» на сайте <http://eais.rkn.gov.ru/>;
- «Черный список» (ЧС) сайтов – перечень сайтов в сети «Интернет», к которому запрещён доступ для всех категорий пользователей. Это перечень сайтов, на которых содержится информация причиняющая вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующая задачам образования. ЧС Состоит из:
 - обнаруженных пользователями Академии ресурсов «Интернет», соответствующих критериям перечня видов информации, запрещенной к распространению посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования (Приложение №2).
 - списка «Экстремистские материалы» Министерства юстиции РФ находящегося по адресу: <https://minjust.gov.ru/ru/extremist-materials/>.
 - «Белый список» (БС) сайтов – перечень сайтов в сети «Интернет», доступ к которым открыт для всех категорий пользователей. Это перечень сайтов, информация на которых соответствует задачам образования и удовлетворяет требованиям законодательства РФ. БС состоит из перечня сайтов, заявленных преподавателями НиСШ и используемых ими в образовательном процессе. Каждый вносимый в БС сайт проверяется на наличие в реестрах сети

Интернет утверждённых уполномоченными органами действующих на территории РФ (Приложение №12);

- типовые категории фильтров программного обеспечения СКФ – контентные фильтры, встроенные в ПО СКФ и ограничивающие/разрешающие доступ пользователей к соответствующим ресурсам Интернет определённого контентного содержания (Приложение №5). Перечень типовых фильтров и их ресурсное наполнение автоматически актуализируется при процедуре обновления ПО СКФ.

3.4.6. Порядок организации СКФ и проведения проверки её эффективности включает следующие организационно-технические процедуры (Приложение №7);

- процедура установка на все АРМ корпоративной ИС и настройка программно-аппаратных средств СКФ;

- процедура утверждения конфигурации СКФ для разных категорий пользователей проводится ежегодно и оформляется отдельным актом (Приложение 6);

- процедура предоставления доступа в Интернет для разных категорий пользователей;

- процедура проверки эффективности работы СКФ членами Совета по обеспечению информационной безопасности проводится два раза в год и оформляется отдельным актом (Приложение 8).

- процедура изменения конфигурации СКФ;

- процедура внесения изменений в белые и чёрные списки;

- процедура планового обновления ПО СКФ;

4. Описание Интернет-сервиса

4.1. Интернет-сервис – пакет услуг, предоставляемый разным категориям пользователей корпоративной ИС для ограниченного доступа к ресурсам и услугам сети интернет (Сеть) в рамках ограничительных административно-организационных мер и программно-технических процедур, описанных в данном Положении.

4.2. Функционирование Интернет-сервиса должно соответствовать требованиям законодательства (Приложение №1).

4.3. Интернет-сервис предполагает обязательное проведение следующих организационно-технических мероприятий:

- защиту обучающихся (детей) от информации несоответствующей задачам образования, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, а также от деструктивных типов воздействия на их психику, возможных с использованием глобальной Сети.

- обеспечение доступа пользователей в сеть Интернет исключительно в образовательных целях, в том числе к ресурсам реестра безопасных образовательных сайтов (Приложение №3);

- защиту данных (персональных и корпоративных) в КИС от всех типов угроз со стороны внешнего периметра.

4.4. Интернет-сервис включает в себя следующие услуги и организационно-технических мероприятия:

4.4.1. Установка клиентского ПО на АРМ корпоративной ИС для доступа в Интернет (веб-браузер и клиентское ПО СКФ).

4.4.2. Категорирование всех пользователей корпоративной ИС и обеспечение ограниченного доступа корпоративных пользователей в сеть интернет в соответствии с присвоенной пользователю категорией с соответствующими ей правами (п 2.24.).

4.4.3. Обеспечение защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию при доступе в сеть интернет, посредством применения административных и организационных мер, а также технических и программно-аппаратных средств Системы контентной фильтрации (СКФ).

4.4.4. Обеспечение доступа пользователей в сеть Интернет исключительно в образовательных целях, предоставляя ограниченный доступ преподавателям и сотрудникам начальной, средней школы ТАУ, а также вуза, через систему контентных фильтров утверждённой конфигурации СКФ.

4.4.5. Обеспечение защиты данных (персональных и корпоративных) в КИС от всех типов угроз со стороны внешнего периметра, которая реализована путём организации безопасного шлюза (межсетевого экрана) между ЛКС Академии и глобальной сетью Интернет с

использованием технических средств защиты сетевого экранирования и организации защищённых каналов доступа (VPN-туннелирования).

4.4.6. Предоставление доступа в сеть «Интернет» преподавателям и сотрудникам вуза с личных устройств по технологии WiFi.

4.4.7. Все услуги интернет-сервиса доступны для всех АРМ корпоративной ИС, в соответствии с правами (категорией) назначенными пользователю.

4.5. Характеристики Интернет-сервиса

№	Характеристика	Измеримость параметра	Параметр
1.	<u>Технические:</u> - ширина канала доступа в Интернет - объём трафика	мБ/с мБ	100 не ограничен
2.	<u>Эксплуатационные:</u> - время организации - количество уровней доступа к интернет (ограниченных) - доступность (для ограниченного и полного доступа)	в часах (не более) количество час./ дн. в нед./ дн. в мес./	3 4 24/7/30(1)/365(6)

5. Процедуры работы Интернет-сервиса.

№	Процедура	Описание процедуры
5.1.	Установка клиентского ПО СКФ	<u>Без запроса:</u> предусмотрена установка по умолчанию при организации АРМ: 1. Включено в стандартный пакет ПО АРМ; 2. В стандартный пакет входит два типа браузера: - Google Chrome - Yandex Установка браузера другого типа осуществляется по процедуре 5.9.
5.2.	Процедура утверждения конфигурации СКФ для разных категорий пользователей	<u>Без запроса:</u> Ежегодно до 15 октября: Конфигурация СКФ (в Приложении №6) утверждается Советом по обеспечению ИБ в виде акта.
5.3.	Процедура предоставления доступа в Интернет для разных категорий пользователей и АРМ	<u>Без запроса:</u> автоматическое открытие доступа при регистрации в КИС в соответствии с конфигурацией СКФ
5.4.	Процедура проверки эффективности работы СКФ для разных категорий пользователей	<u>Без запроса:</u> 2 раза в год - сентябрь-октябрь; - февраль-март; Проверяется эффективность работы СКФ в соответствии с конфигурацией. Проверка осуществляется членами Совета по обеспечению ИБ путём практического тестирования (запросов в Интернет) с различных категорий АРМ, и под пользователями различных категорий. Оформляется в виде акта (форма акта приведена в Приложении №8). <u>По запросу:</u> В любое время В случае обнаружения в интернете преподавателем или учащимся информации, запрещенной к распространению посредством сети

		«Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования (Приложение №2) Послать запрос на dits@taom.ru с текстом: «Прошу включить в «Черный список» адрес URL...» Запрос осуществляется с любого e-mail преподавателя или учащегося. После получения запроса, директор по ИТС инициирует «Процедуру проверки эффективности работы СКФ для разных категорий пользователей» По результатам проверки оформляется акт проверки (форма акта приведена в Приложении №8) и вносятся необходимые изменения в СКФ. Изменения вносит сисадмин по поручению директора СИТС. Изменения вносятся в электронный Журнал работы системы контентной фильтрации. Форма журнала приведена в Приложении №9).
5.5.	Процедура изменения конфигурации СКФ	По запросу: Послать запрос на dits@taom.ru с текстом: «Прошу включить/отключить «Стандартный фильтр» (название) «Прошу включить/отключить в «Черный список» Запрос осуществляется с e-mail руководителя СП Работы проводит сисадмин по поручению директора СИТС. Изменения вносятся в Журнал работы системы контентной фильтрации. Форма журнала приведена в Приложении №9).
5.6.	Изменение «Белого списка» АРМ КК начальной и средней школы – классы	По запросу: Послать запрос на dits@taom.ru с текстом: «Прошу включить в «Белый список» контентной фильтрации ВЭБ-ресурс: http://www.название Запрос осуществляется с e-mail руководителя СП (директора Филиала ТАУ) Работы проводит сисадмин по поручению директора СИТС. Изменения вносятся в журнал работы системы контентной фильтрации
5.7.	Предоставление доступа в интернет: с личных устройств (по WiFi) для сотрудников и преподавателей ВУЗа	По запросу: 1. послать на тел. +7 902 377-76-68 СМС с информацией о MAC-адресе гаджета и ФИО сотрудника; 2. Показать устройство в службе ИТС (А007) 3. После ответного звонка и подтверждения личности сотрудника проводится техническая процедура предоставления доступа для указанного устройства
5.8.	Процедура планового обновления конфигурации СКФ	Без запроса: 1. Автоматическое обновление в течение суток при обновлении ПО СКФ; 2. Обновление реестра БОС в СКФ Академии сотрудником службы ИТС один раз в месяц.
5.9.	Техническая поддержка	По запросу, при возникновении сбоев: - направить запрос с описанием проблемы на dits@taom.ru - позвонить по тел: 29-99, 29-98, 47-76-68, 73-60-76. Запрос осуществляется с корпоративного e-mail пользователя или зарегистрированного в КИС облачного e-mail
5.10.	Закрытие доступа	Без запроса: Автоматическое закрытие доступа, при отключении регистрации в КИС
5.11.	Опрос пользователей и оценка их удовлетворённости	1. Опрос пользователей: В любое удобное время направить: - отзыв с оценкой качества (от 1 до 5) о работе сервиса на

	качеством сервиса	dits@taom.ru ; - описание неудовлетворяющих характеристик сервиса; - предложения по улучшению работы сервиса. Возможен целевой опрос пользователей сотрудником ИТ подразделения по телефону. 2. Оценка удовлетворённости качеством сервиса проводится руководителем ИТ подразделения на основе аккумулированной информации, полученной в результате опроса пользователей, а так же зарегистрированных инцидентов. 3. На основе проведённой оценки осуществляется планирование организационных и технических мероприятий по повышению качества работы сервиса
5.12.	Экспертная оценка качества функционирования сервиса оценивается по критериям и оформляется актом	Критерии оценки приведены в Приложении №10 Форма акта приведены в Приложении №11

6. Обязанности и ответственность

6.1. При работе в интернет пользователи обязаны:

- соблюдать актуальные на текущий момент и доступные в Сети правила информационной безопасности;

- соблюдать действующее законодательство и нормативно-правовые акты РФ;

- не осуществлять действий, которые могут нанести вред ИТ инфраструктуре Академии.

6.2. При работе в интернет корпоративные пользователи обязаны:

- использовать предоставленный им доступ в интернет строго в соответствии с функциональными обязанностями, должностной инструкцией, а так же в соответствии с планами и требованиями учебного процесса;

- осуществлять передачу (пересылку) конфиденциальных данных только в соответствии с установленными в Академии процедурами;

- проверять загружаемые файлы на заражённость вирусами с помощью установленного на АРМ антивируса;

- не загружать исполняемых (с расширением .exe) и не запускать их на АРМ;

- не пользоваться средствами анонимной работы в интернет (ресурсами анонимайзеров и VPN – доступа).

6.3. Ответственным за все этапы жизненного цикла Интернет-сервиса в Академии является руководитель ИТ подразделения. Ответственным за сервис в ИТ подразделении является сотрудник, в должностные обязанности которого входят функции системного администратора.

6.4. При нарушении законодательства организатор и пользователь сервиса несёт персональную ответственность.

6.5. Вся информация по присутствию пользователей в Сети может быть предоставлена соответствующим государственным службам по их запросу.

7. Общие положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу со дня его утверждения его президентом Академии и действует до отмены или замены его новым.

7.2. Все изменения настоящего положения оформляются приказом президента Академии.

Законодательство РФ, нормирующее работу сервиса

№ п.п.	Наименование закона/ подзаконного акта регламентирующего работу Интернет-сервиса	Реквизиты документа	
		Дата	№
1	ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	от 29.12.2012	№ 273-ФЗ
2	Указ Президента Российской Федерации «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»	от 01.06.2012	№ 761
3	ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»	от 29.12.2010	№436-ФЗ
4	ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельные законодательные акты Российской Федерации»	от 28.07.2012	№139-ФЗ
5	ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»	25.07.2002	№114-ФЗ
6	ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»	от 24.07.1998	№ 124-ФЗ
7	Конвенция о правах ребенка Генеральной Ассамблеей ООН вступившая в силу для СССР	От 20.11.1989 15.09.1990	
8	Приказ Минкомсвязи России «Требования к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию»	от 16.06.2014	№ 161
9	Письмо Минпросвещения РФ с рекомендациями Минкомсвязи: «Методические рекомендации по ограничению доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования» и ограничению использования на территории образовательной организации, персональных устройств обучающихся для доступа в сеть «Интернет»	от 07.06.2019	№04-474
10	Письмо Минобрнауки России Методические рекомендации по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования	от 28.04.2014	№ ДЛ-115/03
11	Приказ Минкомсвязи России «Концепция информационной безопасности детей на 2018-2020 годы»	от 27.02. 2018	№ 88

12	Постановление Правительства Самарской области «О предоставлении широкополосного доступа к сети Интернет с использованием средств контентной фильтрации информации государственным (областным) образовательным учреждениям, центрам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и муниципальным образовательным учреждениям, расположенным на территории Самарской области»	10.09.2008	N 331
13	Письмо Минобрнауки РФ «О реализации контентной фильтрации доступа образовательных учреждений, подключаемых к сети Интернет в рамках приоритетного национального проекта «Образование»	10.11.2006	N AC 1299/03
14	ФЗ о связи	от 07.07.2003	N 126-ФЗ
15	ФЗ Об информации, информационных технологиях и о защите информации	от 27.07.2006	N 149-ФЗ
16	Постановление Правительства РФ «О единой автоматизированной информационной системе «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты ...»	от 26.10.2012	N 1101
17	Указ Президента РФ «О создании государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации» (Выписка)	от 15.01.2013	N 31с
18	Постановление правительства РФ «О мерах по организации оказания универсальных услуг связи»	21.04. 2005	N 241

Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования

Информация, запрещенная для распространения среди детей, согласно части 2 статьи 5 Федерального закона № 436-ФЗ*	
1.	Побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству
2.	Способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством
3.	Обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным
4.	Отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи
5.	Оправдывающая противоправное поведение
6.	Содержащая нецензурную брань
7.	Содержащая информацию порнографического характера
8.	О несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества, фото- и видеоизображения такого несовершеннолетнего, его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, аудиозапись его голоса, место его жительства или место временного пребывания, место его учёбы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего
Информация, распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено, согласно части 3 статьи 5 Федерального закона № 436-ФЗ	
9.	Представляемая в виде изображения или описания жестокости, физического и (или) психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия
10.	Вызывающая у детей страх, ужас или панику, в том числе представляемая в виде изображения или описания в унижающей человеческое достоинство форме ненасильственной смерти, заболевания, самоубийства, несчастного случая, аварии или катастрофы и (или) их последствий
11.	Представляемая в виде изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной
12.	Содержащая бранные слова и выражения, относящиеся к нецензурной брани
Информация, не соответствующая задачам образования (не имеет нормативного закрепления)	
13.	Компьютерные и сетевые игры, за исключением соответствующих задачам образования
14.	Ресурсы, базирующиеся либо ориентированные на обеспечении анонимности распространителей и потребителей информации
15.	Банки рефератов, эссе, дипломных работ, готовых домашних заданий и других информационных ресурсов, предоставляющих обучающимся готовые решения в форме материала, ответов и другой информации для осуществления ими учебной деятельности
16.	Онлайн-казино и тотализаторы
17.	Мошеннические сайты
18.	Магия, колдовство, чародейство, ясновидящие, приворот по фото, теургия, волшебство, некромантия и секты

19.	Ресурсы, содержащие рекламу и направленные на продажу товаров и/или услуг детям
20.	Службы знакомств, социальные сети, мессенджеры и сайты и сервисы для организации сетевого общения
21.	Интернет-ресурсы, нарушающие исключительные права обладания (авторские права)
22.	Пропаганда национализма, фашизма и межнациональной розни
23.	Ресурсы, ориентированные на предоставление неправдивой информации об истории России и формирование неуважительного отношения к ней
24.	Ресурсы, ориентированные на продажу документов об образовании и (или) обучении, без прохождения итоговой аттестации в организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Реестр безопасных образовательных сайтов

РБОС реализуется на базе Экспертного совета по информатизации системы образования и воспитания при Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества, посредством размещения на информационном портале «Скф.единыйурок.рф» по адресу www.скф.единыйурок.рф с 1 марта 2019 года.

В РБОС включаются сайты образовательного и просветительского характера.

Актуальность РБОС как системы обусловлена:

1. Отсутствием возможности составлять список сайтов в сети «Интернет», содержащим информацию, причиняющую вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующую задачам образования;
2. Необходимостью предоставления доступа образовательным организациям к проверенным сайтам в сети «Интернет», соответствующим задачам образования.

В РБОС включаются следующие категории сайтов:

1. Сайты дошкольных образовательных организаций;
2. Сайты общеобразовательных организаций;
3. Сайты организаций дополнительного образования;
4. Сайты профессиональных образовательных организаций;
5. Сайты учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
6. Сайты образовательных организаций высшего образования;
7. Сайты государственных федеральных и региональных органов власти и организаций, созданные государственными федеральными и региональными органами власти, в сфере детства, образования, молодежной политики, спорта, здоровья и культуры;
8. Сайты проектов, мероприятий и инициатив государственных федеральных и региональных органов и организаций, созданные государственными федеральными и региональными органами власти, в сфере детства, образования, молодежной политики, спорта, здоровья и культуры;
9. Сайты организаций, учредителем которых выступают государственные федеральные и региональные органы власти и муниципальные образования, в сфере физической культуры и спорта для детей;
10. Сайты организаций, учредителем которых выступают государственные федеральные и региональные органы власти и муниципальные образования, в сфере обеспечения здоровья детей и психологической поддержки детей;
11. Сайты организаций, учредителем которых выступают государственные федеральные и региональные органы власти и муниципальные образования, культуры для детей, включая сайты библиотек, театров и других учреждений культуры;
12. Сайты издательств учебно-методической литературы, включенные в перечень организаций, осуществляющих выпуск учебных пособий, которые допускаются к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ, утвержденных Министерством просвещения Российской Федерации;
13. Сайты олимпиад, вошедших в перечень олимпиад школьников и их уровней, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования РФ
14. Сайты научных организаций;

15. Сайты общероссийских детских и молодежных общественных объединений;

16. Сайты, включая сайты проектов, мероприятий и инициатив, включенные в документы стратегического планирования и (или) планы работы органов государственной власти на федеральном и (или) региональном уровне;

17. Сайты и (или) сетевые средства массовой информации для педагогических работников и (или) детей негосударственных организаций и физических лиц, получивших государственную поддержку (финансовую, информационную, организационную и кадровую) на федеральном и (или) региональном уровне;

В РБОС не включаются сайты:

1. Содержащие рекламу (кроме спонсорской рекламы, включая информацию о спонсоре, и социальной рекламы);
2. Направленные на осуществление коммерческой деятельности;
3. Содержащие сведения, составляющие государственную или иную специально охраняемую законом тайну;
4. Содержащие запрещенную российским законодательством информацию;
5. Зарегистрированные в установленном порядке в качестве сетевого средства массовой информации, имеющего возрастные ограничения старше 18 лет и обозначенные в виде цифры "18" и знака "плюс" и (или) текстового словосочетания "запрещено для детей";
6. Зарегистрированные ранее чем за год до включения в реестр;
7. Не имеющие писем поддержки, соглашений и иных аналогичных документов, подтверждающие государственную поддержку (финансовую, информационную, организационную и кадровую) в календарном году включения в Реестр (для негосударственных организаций и физических лиц);
8. Содержащие информацию, причиняющую вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующую задачам образования;
9. Размещенные не в российских доменных зонах;
10. На которых осуществляется образовательная деятельность без лицензии на осуществление образовательной деятельности (кроме индивидуальных предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность без привлечения педагогических работников).

РБОС для удобства использования публикуется в форме списка сайтов без категоризации для использования заинтересованными органами власти, органами местного самоуправления, операторами связи, образовательными организациями и другими заинтересованными организациями и физическими лицами, в частности в рамках предоставления услуг «Родительский контроль» операторами связи для частных клиентов и педагогическими работниками для использования в образовательном процессе.

Реестр формируется на основе запросов о включении в Реестр сайтов со стороны федеральных органов государственной власти в течение календарного года и региональных исполнительных органов государственной власти раз в календарный год, прошедших проверку Экспертным советом на соответствие сайтов требованиям для включения в Реестр.

Базовый список сайтов «Белого списка» доступных через контентный фильтр.

Адрес ресурса	Описание
http://www.taom.ru/	сайт ТАУ
http://taom.academy/	новый сайт ТАУ
http://www.edu.ru/	Российское образование. Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА
http://www.ege.edu.ru/ru/	Официальный информационный портал единого государственного экзамена (ЕГЭ 2017)
https://uisrussia.msu.ru/	УИС РОССИЯ
http://en.edu.ru/	Естественно-научный образовательный портал
http://window.edu.ru/	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам"
http://ict.edu.ru/	Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании"
http://school-collection.edu.ru/	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов
http://www.langbridge.ru/	Разговорный английский для взрослых и детей в короткий срок
http://rgdb.ru/	Российская государственная детская библиотека
https://samara.edu.ru/	Региональный образовательный портал «Образование и наука Самарской области»
http://www.school.edu.ru/	Российский общеобразовательный портал
https://ru.wikipedia.org/	Википедия
https://dnevnik.ru/	Электронный дневник
http://ege.ru/	Портал МГУ Диагностика знаний
https://ege.sdamgia.ru/	Образовательный портал для подготовки к экзаменам
http://alexlarin.net/	Подготовка к ЕГЭ и ОГЭ по математике
https://ege.yandex.ru	Подготовка к ЕГЭ и ОГЭ
http://www.rubricon.com/	Рубрикон. Энциклопедии, словари, справочники Крупнейший энциклопедический ресурс Рунета: Полные электронные версии важнейших энциклопедий, словарей и справочников, изданных в России за последние сто лет
http://slovari.ru	Электронная библиотека словарей русского языка: толковые, иностранных слов, орфографический, семантический
http://glossary.ru/	Возможно получить толкование не только одного термина, но и целой предметной области - глоссарий на интересующую Вас тему.
https://nic-snail.ru/	Массовые дистанционные образовательные конкурсы для детей и педагогов.
https://mega-talant.com/	Массовые олимпиады и конкурсы для школьников и учителей
http://future4you.ru/	Национальная Образовательная Программа
http://www.infourok.com/	Email маркетинг для компаний, профессиональных маркетологов и крупных отправителей
https://urokimatematiki.ru/	Уроки математики
https://urokinachalki.ru/	Уроки начальной школы
https://urokirusskogojazyka.ru/	Уроки русского языка
https://znanio.ru/	Образовательный портал для педагогов, школьников и родителей

https://solncesvet.ru/	Международный педагогический портал
https://uchi.ru/	онлайн-платформа, где ученики из всех регионов России изучают школьные предметы в интерактивной форме.
https://www.olimpis.ru/	Международные дистанционные образовательные конкурсы для учеников 1-11 классов
https://videouroki.net/blog/	Видеоуроки в интернет - сайт для учителей
http://www.farosta.ru/	Фактор роста
https://multiurok.ru/	Бесплатный конструктор сайтов для учителей
http://ngkonkurs.ru/	Всероссийский дистанционный конкурс для учеников начальных классов
http://elementy.ru/	Научно-популярная энциклопедия «Природа науки. Двести законов мироздания»
http://sokr.ru/	словарь сокращений русского языка
http://lib.ru/	Библиотека Максима Мошкова
http://www.kvant.info/	КВАНТ - физико-математический научно-популярный журнал для школьников и студентов
http://hist.msu.ru	Электронные ресурсы по истории
http://sci.aha.ru/	УНИВЕРСАЛЬНЫЙ СПРАВОЧНИК - ЭНЦИКЛОПЕДИЯ
http://lelang.ru/	Самостоятельное изучение английского языка с нуля
https://engramm.su/	Викиучебник английского языка (English Language Wikibook)
http://megabook.ru/	Мегаэнциклопедия Кирилла и Мефодия
http://dic.academic.ru/	Словари и энциклопедии на Академике
http://www.krugosvet.ru/	Энциклопедия Кругосвет Универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия
http://prezented.ru/	Презентации PowerPoint
http://www.translate.ru/	Переводчик онлайн и словарь от PROMT
http://rulex.ru/	Русский Биографический Словарь
https://www.nkj.ru/	Наука и жизнь
http://txtbooks.ru/	Школьные учебники
http://painteropedia.ru/	Энциклопедия художников и их произведений
https://www.olimpis.ru/	Дистанционные конкурсы для учеников 1 -11 класов
https://ege.sdamgia.ru/	Образовательный портал «РЕШУ ЕГЭ»
https://oge.sdamgia.ru/	Образовательный портал «РЕШУ ОГЭ»
https://math-oge.sdamgia.ru/	Образовательный портал «РЕШУ ОГЭ»
http://konkursgrad.ru/	Международный проект интеллектуальных творческих конкурсов
http://vseuchebniki.net/	школьные учебники и пособия

Категории стандартных фильтров		
	категория	подкатегория
1	Интернет-магазины, банки, платежные системы	Интернет-магазины
		Банки
		Платежные системы
		Криптовалюты и майнинг
2	Общение в сети	Веб-почта
		Социальные сети
		Чаты, форумы
		Блоги
		Сайты знакомств
3	Религии, религиозные объединения	
4	Поиск работы	
5	Оружие, взрывчатые вещества, пиротехника	
6	Новостные ресурсы	
7	Программное обеспечение, аудио, видео	Торренты
		Файловые обменники
		Аудио, видео
8	Средства анонимного доступа	
9	Баннеры	
10	Нецензурная лексика	
11	Насилие	
12	Компьютерные игры	
13	Для взрослых	
14	Алкоголь, табак, наркотики и психотропы	
15	Азартные игры, лотереи, тотализаторы	
16	Региональные ограничения законодательства	Запрещено законодательством РФ
		Запрещено законодательством других стран

Конфигурация СКФ

№	Фильтры	Категории пользователей (ID)			
		Пустая ячейка – доступ закрыт			
		ID Учащихся НиСШ (КК и ММК)	ID Препо-д-ли сотрудники НиСШ	ID Учащихся ВУЗ (КК и ММК)	ID Препо-д-ли сотрудники ВУЗ
1	Полный доступ в сеть интернет				
2	Доступ на ресурсы из Черного списка				
3	Реестр БОС (безопас. образ-е сайты)	откр	откр	откр	откр
4	Белый список ТАУ	откр	откр	откр	откр
5	Категория стандартного фильтра				
5.1	Интернет-маг, банки, плат-е системы		откр	откр	откр
5.2	Общение в сети		откр	откр	откр
5.3	Религии, религиозные объединения		откр		откр
5.4	Поиск работы		откр	откр	откр
5.5	Оружие, взрывчатые вещества,				
5.6	Новостные ресурсы		откр	откр	откр
5.7	ПО, аудио, видео, файло-обменники		откр	откр	откр
5.8	Средства анонимного доступа				
5.9	Баннеры				
5.10	Нецензурная лексика				
5.11	Насилие				
5.12	Компьютерные игры				
5.13	Для взрослых				
5.14	Алкоголь, табак, наркотики и психотропы				
5.15	Азартные игры, лотереи, тотализаторы				
5.16	Регион ограничения законодательства				

Порядок организации СКФ и проведения проверки её эффективности.

Период в течение текущего учебного года	Проводимые процедуры (работы)	Исполнители	Оформляемый документ	Ответственный
июнь - июль	Подача требований на состав и изменение конфигурации СКФ на следующий учебный год	Руководители СП	Почтовое отправление на e-mail dits@taom.ru ;	Руководители СП
июль - 20 августа	1. Анализ заявленных ресурсов на соответствие №436-ФЗ ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию"; 2. Предложение и согласование альтернативных интернет-ресурсов, в случае если заявленные не соответствуют законодательству; 3. Формирование окончательной конфигурации СКФ.	Лосев И.А. системный администратор	Почтовое отправление на e-mail членов совета по ИБ с результатами анализа	Сейко И.Р. Директор по ОИТС
20-27 августа	Утверждение окончательной конфигурации СКФ.	Члены Совета Академии по обеспечению ИБ	Акт	Богданова Н.А. председатель совета Академии по ИБ
27-30 августа	1. Подготовка, установка настройка ПО СКФ на все АРМ пользователей и оборудование ИТ-ядра (сервера) 2. Применение и настройка утверждённой конфигурации СКФ	Лосев И.А. системный администратор	Почтовое отправление на e-mail директора по ОИТС	Сейко И.Р. Директор по ОИТС
Сентябрь и февраль	Проверка эффективности работы СКФ: Ввод запросов по содержанию Стандартных категорий фильтров под тестовыми пользователями (ID): - учащегося НиСШ - преподавателя НиСШ - учащегося ВУЗа - преподавателя и сотрудника ВУЗа	Члены Совета Академии по обеспечению ИБ	Акт	Богданова Н.А. председатель совета Академии по ИБ
сентябрь - июль	Подача требований на состав и изменение конфигурации СКФ в течение учебного года	Руководители СП	Почтовое отправление на e-mail dits@taom.ru	Руководители СП

сентябрь - июнь	1. Анализ заявленных ресурсов на соответствие №436-ФЗ ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию"; 2. Предложение и согласование альтернативных интернет-ресурсов, в случае если заявленные не соответствуют законодательству; 3. Внесение изменений в текущую конфигурацию СКФ.	Лосев И.А. системный администратор	Журнал изменений конфигурации СКФ	Сейко И.Р Директор по ОИТС
сентябрь - июнь (еже- месячно)	Ручное обновление белого списка РБОС в конфигурации СКФ	Лосев И.А. системный администратор	Почтовое отправление на e-mail директора по ОИТС	Лосев И.А. системный администратор
сентябрь - июнь (еже- дневно)	<u>Автоматическое</u> обновление функционала и содержания Стандартных категорий фильтров конфигурации СКФ, при обновлении ПО а/в Касперский			Лосев И.А. системный администратор

Форма акта оценки эффективности СКФ

АКТ
оценки эффективности СКФ**УТВЕРЖДАЮ****xx.xx.20xx** **№ 000**

Президент Академии

Самарская обл., Ставропольский район

И.В.Богданов

- Комиссия в составе членов Совета по информационной безопасности Академии в составе:
1. Председатель совета
 2. Члены совета:

Произвела плановую проверку эффективности работы СКФ в подразделениях Академии:
под выборочными пользователями (ID):

ID пользователей (категории)	IP АРМ (категории)	Исполнители
учащихся начальной школы	КК и ММК начальной школы	
преподавателей начальной школы	преподавателей нач. школы	
учащихся средней школы	КК и ММК средней школы	
преподавателей средней школы	преподавателей сред. школы	
учащихся (студентов) ВУЗа	КК и ММК ВУЗ-а	
преподавателей и сотрудников ВУЗа	преподавателей и сотрудников ВУЗа	

Запросы осуществлялись по следующим категориям

Общение в сети	Нецензурная лексика
Религии, религиозные объединения	Насилие
Оружие, взрывчатые вещества,	Компьютерные игры
Новостные ресурсы	Для взрослых
ПО, аудио, видео	Алкоголь, табак, наркотики и психотропы
Средства анонимного доступа	Азартные игры, лотереи, тотализаторы

Комиссия установила:

Случаев доступа пользователей к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования не обнаружено /обнаружено

Текущая конфигурация СКФ

Подписи членов Совета по информационной безопасности Академии

OT 27 06 24 № 45

[illegible]

Критерии оценки качества интернет-сервиса

Количественная оценка качества проводится руководителем ИТ подразделения (экспертная) и равна сумме баллов по направлениям оценки. Максимально-возможная сумма баллов равна 100. Экспертная оценка качества Интернет-сервиса указана в таблице №1.

Таблица №1

№	Направление оценки сервиса	Состояние параметра	Макс/эскп баллы
1.	Документированность		10/х
	наличие SLA	да	
	необходимость наличия пользовательской документации (технологических карт) (нет/да)	нет	
	наличие пользовательской документации (нет/да)	-	
	необходимость проектной документации (да/нет) (нет – достаточность технологических архивов, записей и профессиональных компетенций персонала сопровождения)	нет	
	наличие и полнота проектной документации (есть/непол/нет)	-	
2.	Надежность работы программно-аппаратного комплекса		10/х
	Наличие резервного электропитания (ABP, UPS)	есть	
	Аппаратная надёжность (высокая/обычная)	высокая	
	Наличие аппаратного резерва (роутер)	есть	
	Скорость ввода аппаратного резерва (высокая/низкая)	низкая	
	Тип ПО ИТ-ядра (свободное/проприетарное)	проприе-е	
	Программная надёжность (высокая/обычная)	высокая	
	Обновляемость ПО (нет/да/не используется)	нет	
	Наличие технической документации (записи, архивы)	есть	
	Наличие технической процедуры ввода резерва	есть	
	Наличие сервисных контрактов ТО критичного оборудования	нет	
3.	Информационная безопасность (ИБ)		10/х
	ИБ ПАК ИТ ядра (низкая/удовлет/высокая)	высокая	
	Процедура защиты от DDos-attak (отсутст/ручная/автомат-я)	ручная	
	ИБ клиентского ПО (низкая/удовлет/высокая)	удовлет.	
4.	Характеристики внешнего поставщика		10/х
	Количество поставщиков	3	
	1. Поставщик №1 (аренда каналов)		
	Наличие договора и процедуры технической поддержки	да	
	Конкурентность (монопольный/конкурентный)	монопольн.	
	Ценовые характеристики стоимость/качество (дорого/опт/низк)	опт	
	Оценка оперативности реагирования (высокая/низкая)	низкая	
	Наличие переключаемого резерва	есть	
	2. Поставщик №2 (провайдер – доступ в интернет)		
	Наличие договора и процедуры технической поддержки	да	
	Конкурентность (монопольный/конкурентный)	конкурент	
	Ценовые характеристики стоимость/качество (высок/опт/низк)	низк	
	Оценка оперативности реагирования (высокая/низкая)	высокая	
	Наличие переключаемого резерва	нет	

	3. Поставщик №3 (аренда резервных каналов)		
	Наличие договора и процедуры технической поддержки	да	
	Конкурентность (монопольный/конкурентный)	конкурент	
	Ценовые характеристики стоимость/качество (высок/опт/низк)	низк	
	Оценка оперативности реагирования (высокая/низкая)	высокая	
5.	Техподдержка ИТ персонала		10/х
	Персонал поддержки: штатный/удалённый/аутсорсинг	Штат/удал	
	Компетентность высокая/средняя	высокая	
	Знание процедур технического регламента	есть	
	Трудоёмкость техподдержки средняя (человеко-часов в месяц)	8	
6.	Наличие важных процедур функционирования		10/х
	процедуры жизненного цикла	есть	
	процедура опроса и оценки удовлетворённости	есть	
	процедура оценки качества	есть	
7.	Соответствие пользовательским требованиям		20/х
	Функциональность (ограниченная/необходимая)	необход.	
	Скоростные ограничения доступа от ПАК ИТ ядра	нет	
	Скоростные ограничения доступа от ПАК АРМ:		
	- ВУЗ	нет	
	- Филиал	нет	
	Тип клиентского ПО (свободное/проприетарное)	свободное	
	Эргономичность клиентского ПО (высокая/низкая)	высокая	
	Надёжность клиентского ПО (высокая/обычная)	обычная	
	Обновляемость ПО (нет/да)	да	
	Альтернативность (наличие выбора) клиентского ПО (есть/нет)	есть	
	Уровень доступности (регулируемый/не регулируемый)	регуляр	
	Качество технической поддержки (низкое/удовл/высокое)	удовл	
8.	Стоимость владения		10/х
	Поставщики (высокая/оптимально/низко)	опт	
	Оборудование (высокая /оптимально/низко)	опт	
	Сопровождение (высокая/оптимально/низко)	опт	
9.	Соответствие требованиям действующего законодательства		10/х
	Наличие регистрации действий пользователей	в работе	
	Наличие контентной фильтрации для школьников	есть	
10.	Анализ причин сбоев		
	По п.№3 (защита от DDos-attak)	20%	
	По п.№4 (оперативность реагирования поставщика)	60%	
	По п.№7 (скоростные ограничения доступа АРМ)	10%	
	Всего		100/х

Форма акта оценки качества интернет сервиса

АКТ

оценки качества интернет сервиса

xx.xx.20xx

№

Самарская обл., Ставропольский район

УТВЕРЖДАЮ

Президент Академии

И.В.Богданов

Комиссия в составе:

Председатель:

Директор по обслуживанию ИТС

Члены комиссии:

Финансовый директор

Начальник отдела ПиДОД

Директор СОШ - филиала Академии

Проректор по учебной работе

Провела оценку функционирования Интернет-сервиса в соответствии с процедурой и методологией изложенной в нормативном документе «Положение об Интернет-сервисе и ограничении доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования».

Заключение комиссии:

1. Признать уровень качества функционирования Интернет-сервиса (не)удовлетворяющим потребностям организации с соответствующим значением, указанным в Таблице №1 Критерии оценки качества.

2. Рекомендовать директору по ОИТС Сейко И.Р.:

Финансовый директор

Начальник отдела ПиДОД

Директор СОШ - филиала Академии

Проректор по учебной работе

Директор по обслуживанию ИТС

Список сервисов (реестров) сети Интернет действующих на территории РФ

№	Название сервиса (реестра) и его адрес	Описание сервиса (реестра)
1.	Единый реестр – перечень доменных имен, указателей страниц сайтов и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты, содержащие информацию, распространение которой в РФ запрещено http://eais.rkn.gov.ru/	Через форму, опубликованную на сайте, можно получить данные о нахождении доменных имен, указателей страниц сайтов в сети "Интернет" и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети "Интернет", содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, в Едином реестре.
2.	УНИВЕРСАЛЬНЫЙ СЕРВИС проверки ограничения доступа к сайтам и (или) страницам сайтов сети «Интернет» https://blocklist.rkn.gov.ru/	Через форму, опубликованную на сайте, можно получить данные о принятых мерах по ограничению доступа к сайтам и (или) страницам сайтов сети «Интернет» в рамках исполнения требований статей 15.1–15.6-1, 15.8, 15.9 Федерального закона от 27.07.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», части 4 статьи 12 Федерального закона от 14.07.2022 № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием»
2.	Реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространяемую с нарушением авторских и (или) смежных прав. https://nap.rkn.gov.ru/reestr/	Через форму, опубликованную на сайте, можно получить данные о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим объекты авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), или информацию, необходимую для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, без разрешения правообладателя или иного законного основания.
3.	Реестр информации, распространяемой с нарушением закона в части ст. 15.3, 15.3-1 и 15.3-2 Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» http://398-fz.rkn.gov.ru/	Перечень доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет», а также сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайт в сети «Интернет», доступ к которым обязан ограничить оператор связи, оказывающий услуги по предоставлению доступа к сети «Интернет», обновляется по факту внесения изменений. Доступ к указанной информации предоставляется операторам связи в ручном и автоматическом режимах круглосуточно. Блокируются сайты содержащие: призывы к массовым беспорядкам;

		призывы к участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка; призывы к осуществлению экстремистской деятельности; ложные сообщения об актах терроризма и иную недостоверную общественно значимую информацию, распространяемую под видом достоверных сообщений, которая создает угрозу причинения вреда жизни и (или) здоровью граждан, имуществу, угрозу массового нарушения общественного порядка и (или) общественной безопасности либо угрозу создания помех функционированию или прекращения функционирования объектов жизнеобеспечения, транспортной или социальной инфраструктуры, кредитных организаций объектов энергетики, промышленности или связи; распространяемую под видом достоверных сообщений недостоверную информацию, об использовании Вооруженных Сил Российской Федерации в целях защиты интересов Российской Федерации и ее граждан..;
4.	Реестр организаторов и распространителей информации в сети "Интернет" https://97-fz.rkn.gov.ru/organizer-dissemination/viewregistry/#searchform	Через форму, опубликованную на сайте, можно получить данные об организаторе распространения информации в сети "Интернет" и информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет", содержащихся в реестре организаторов распространения информации в сети "Интернет". Поиск осуществляется по доменному имени или наименованию/фамилии организатора распространения информации в сети "Интернет".
5.	Актуальный реестр БОС - реестр безопасных образовательных сайтов: https://www.единыйурок.рф/images/rbos/bel-spisok062019.doc	Реестр БОС - реестр безопасных образовательных сайтов . Перечень сайтов в сети «Интернет», рекомендованных и одобренных для использования в образовательном процессе, реализуется Временной комиссией Совета Федерации по развитию информационного общества

**Лицензионные права на программный продукт системы контентной фильтрации
(СКФ)**

№	Сублицензионный договор на приобретение прав на Антивирус Касперского 10 для Windows Workstations (Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Russian Edition. 250-499 Node 2 y)	Дата начала действия	Дата окончания действия
1	СЛД АО «СофтЛайн Трейд» №134/Tr000840657 от 04.12.2023 лиц № 17E0-220119-110841-733-2920	2024-02-11	2026-02-11
2	СЛД АО «СофтЛайн Трейд» №291/Tr от 28.12.2021 лиц № 17E0-220119-110841-733-2920	2022-02-10	2024-02-11
3	СЛД АО «СофтЛайн Трейд» №11/Tr от 24.01.2020 лиц № 17E0-200129-074450-800-1009	2020-01-29	2022-02-10
4	СЛД АО «СофтЛайн Трейд» №Tr000198502 от 10.11.2017 лиц № 17E0-171129-124013-423-1494	2017-11-29	2020-02-10
5	СЛД ЗАО «СофтЛайн Трейд» №53642/МОС2911/158 от 18.11.2015 лиц № 17E0-151222-101245 с 2015-12-22 по 2018-02-09	2015-12-22	2018-02-09