

УТВЕРЖДАЮ
И.о. проректора по учебной работе
А.Д. Прокофьева



АННОТАЦИЯ

Учебной дисциплины **«Управление конфликтами»**

Направление подготовки **38.04.02 «Менеджмент»**

Профиль **«Управление проектом»**

Программа разработана на кафедре **управления и связей с общественностью**

Форма обучения **очно-заочная**

Место дисциплины в учебном плане	Учебная дисциплина «Управление конфликтами» относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Дисциплины (модули).
Цель изучения дисциплины	Дать общие понятия о психологической и социальной природе возникновения конфликта и объективных, организационно-управленческих и социально-психологических условиях предупреждения конфликтов.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>ОК-2 – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;</p> <p>ОПК-2 – готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>ПК-1 – способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • понятие конфликта в организации; • основные типы конфликтов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • аргументированно и доказательно выходить из ситуации конфликта в профессиональной деятельности; • обосновывать свою позицию, а также применять полученные знания при решении профессиональных задач, при разработке социальных проектов, организации межлических отношений в сфере профессиональной деятельности; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками ведения переговоров между конфликтующими сторонами; • навыками управления конфликтами.

Краткая характеристика учебной дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Возникновение конфликтологических идей 2. Характеристика концепций социального конфликта конца 19 в. – начала 20 в. 3. Современные концепции социального конфликта. Опыт развития отечественной конфликтологии 4. Понятие конфликта, его объект и предмет. Структура социального конфликта 5. Причины социальных конфликтов и их типология 6. Функции социальных конфликтов 7. Динамика конфликта 8. Внутриличностный конфликт 9. Межличностный конфликт 10. Межгрупповые конфликты и их типология 11. Конфликты в организации
Форма итогового контроля знаний	<p>Для контроля усвоения студентами данной дисциплины учебным планом предусмотрен зачет с оценкой в форме устного ответа.</p>