

УТВЕРЖДАЮ
И.о. проректора по учебной работе
А.Д. Прокофьева



АННОТАЦИЯ

Учебной дисциплины **«Управление конфликтами»**

Направление подготовки **38.03.01 «Экономика»**

Профиль **«Экономика предприятий, финансы и кредит»**

Программа разработана на кафедре **управления и связей с общественностью**

Форма обучения **очная**

| | |
|---|---|
| Место дисциплины в учебном плане | Учебная дисциплина «Управление конфликтами» относится к факультативным дисциплинам блока Факультативы. |
| Цель изучения дисциплины | Формирование у студентов компетенций в области знаний о закономерностях возникновения, проявления и управления конфликтами и стрессами в организации, а также формирование практических навыков по диагностике и разрешению конфликтов. |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | <p>ОК-4 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;</p> <p>ПК-10 – способность использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии;</p> <p>ПК-11 – способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.</p> |
| Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • типы конфликтов; • модели и стратегии поведения в конфликте; • структуру конфликта; • теоретические основы возникновения и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • находить управленческие решения с целью улаживанию конфликта; • ориентироваться в особенностях причин возникновения, характера протекания и разрешения социальных конфликтов; • осуществлять сравнительный анализ социальных конфликтов и производить их классификацию; • ориентироваться в моделях поведения; • находить способы урегулирования конфликтов; • нести ответственность за тот или иной конфликт в профессиональной деятельности. |

| | |
|---|---|
| | <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знаниями об организационных конфликтах; • представлениями о социальной экономической эффективности для улаживания возможных конфликтов; • знаниями требований профессиональной этики. |
| <p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p> | <p>Тема 1. Роль конфликта в системе социальных процессов. Становление теории конфликта Тема 2. Причины социальных конфликтов, их типологии и функции Тема 3. Анализ роли и значения участников конфликта Тема 4. Динамика развития конфликта Тема 5. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов Тема 6. Внеюрисдикционные методы разрешения конфликтов Тема 7. Юридические способы разрешения конфликтов Тема 8. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов</p> |
| <p>Форма итогового контроля знаний</p> | <p>Для контроля усвоения студентами данной дисциплины, учебным планом предусмотрен зачет в форме итоговой письменной работы.</p> |