

УТВЕРЖДАЮ
И.о. проректора по учебной работе
А.Д. Прокофьева



АННОТАЦИЯ

Учебной дисциплины **«Управление качеством»**

Направление подготовки **38.03.01 «Экономика»**

Профиль **«Экономика предприятий, финансы и кредит»**

Программа разработана на кафедре **управления и связей с общественностью**

Форма обучения **очная**

Место дисциплины в учебном плане	Учебная дисциплина «Управление качеством» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока Дисциплины (модули).
Цель изучения дисциплины	Получение студентами знаний об основах управления качеством продукции, ознакомление с основными достижениями теории и практики менеджмента качества и необходимостью использования этих достижений во всех сферах деятельности организаций независимо от их отраслевой принадлежности.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>ОК–6 – способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности;</p> <p>ОПК–2 – способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач;</p> <p>ПК–7 – способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет;</p> <p>ПК–11 – способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • документацию системы менеджмента качества; • отечественный и зарубежный опыт управления качеством; • структуру и основные требования стандартов серии ИСО 9000; • современные системы управления качеством; • экономические основы управления качеством. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения; • применять навыки построения системы управления качеством; • решать вопросы об оценке качества продукции; • осуществлять экономические расчёты в системе менеджмента качества;

	<ul style="list-style-type: none"> • управлять качеством на всём жизненном цикле продукции; • применять принципы проектного подхода и работы в команде; • ориентироваться в сложившейся на производстве ситуации; • использовать имеющиеся данные для подготовки информационного отчёта деятельности предприятия. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • модельными представлениями об обеспечении качеством и современными методами обеспечения качества на предприятии; • современными методами и конкретными инструментами менеджмента качества; • современными методами проектирования систем менеджмента качества; • организацией системы качества для организации.
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p>Тема 1. Понятия, цели и задачи управления качеством Тема 2. Эволюция подходов к управлению качеством в стране и за рубежом Тема 3. Концепции и идеологии всеобщего управления качеством (ТОО) Тема 4. Международные стандарты серии ИСО 9000: их назначение, объекты, структура Тема 5. Процессный подход. Методологии описания процессов Тема 6. Средства, методы и инструменты управления качеством. Семь простых инструментов контроля качества Тема 7. Средства, методы и инструменты управления качеством. Семь новых инструментов управления</p>
<p>Форма итогового контроля знаний</p>	<p>Для контроля усвоения студентами данной дисциплины, учебным планом предусмотрен зачет в форме сдачи реферата и итоговой письменной работы.</p>