

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
А.С. Огрин



АННОТАЦИЯ

Учебной дисциплины **«Управление конфликтами»**

Направление подготовки **42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»**

Профиль **«Реклама и связи с общественностью в коммерческих и некоммерческих организациях»**

Программа разработана на кафедре **управления и связей с общественностью**

Место дисциплины в учебном плане	Учебная дисциплина «Управление конфликтами» относится к факультативным дисциплинам блока Факультативы.
Цель изучения дисциплины	Формирование у студентов компетенций в области знаний о закономерностях возникновения, проявления и управления конфликтами и стрессами в организации, а также формирование практических навыков по диагностике и разрешению конфликтов.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК–6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ПК–6 – способность участвовать в создании эффективной коммуникационной инфраструктуры организации, обеспечении внутренней и внешней коммуникации.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знает: <ul style="list-style-type: none"> • классификацию конфликтов; • модели и стратегии поведения в конфликте; • важнейшие понятия и термины конфликтологии; • этапы управления конфликтами; • принципы построения коммуникации. Умеет: <ul style="list-style-type: none"> • организовывать межличностные контакты; • обеспечивать коммуникацию в организации; • устранять конфликты; • организовывать коммуникацию. Владеет: <ul style="list-style-type: none"> • знаниями о социальных конфликтах; • способностью определять и создавать условия, способствующие мотивационной готовности всех субъектов к продуктивной деятельности.
Краткая характеристика учебной дисциплины	Тема 1. Роль конфликта в системе социальных процессов. Становление теории конфликта Тема 2. Причины социальных конфликтов, их типологии и функции Тема 3. Анализ роли и значения участников конфликта Тема 4. Динамика развития конфликта

	Тема 5. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов Тема 6. Внеюрисдикционные методы разрешения конфликтов Тема 7. Юридические способы разрешения конфликтов Тема 8. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов
Форма итогового контроля знаний	Для контроля усвоения студентами данной дисциплины, учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в форме итоговой письменной работы.