



## АННОТАЦИЯ

Учебной дисциплины «Управление ИТ-проектами»

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»

Профиль «Экономика предприятий, финансы и кредит»

Программа разработана на кафедре прикладной информатики

<b>Место дисциплины в учебном плане</b>	Дисциплина «Управление ИТ-проектами» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока Дисциплины (модули).
<b>Цель изучения дисциплины</b>	Изучение современных методов управления проектной деятельностью, методик оценки ИТ-проектов, планирования и управления временем, бюджетом и областью определения ИТ-проекта; получение студентами теоретических знаний в области организации, развития и управления информационно-технологической инфраструктурой предприятия, а также практических навыков, позволяющих определять и минимизировать затраты на данный процесс. Воспитательная цель дисциплины связана с ориентацией студентов на мировой опыт эффективного применения информационных технологий в бизнес-процессах на основе международных библиотек ITIL и принципов ITSM.
<b>Компетенция, формируемая в результате освоения дисциплины</b>	<p><b>ОПК-4</b> – способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность;</p> <p><b>ПК-8</b> – способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии;</p> <p><b>ПК-9</b> – способность организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;</p> <p><b>ПК-10</b> – способность использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии;</p> <p><b>ПК-11</b> – способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономических последствий.</p>
<b>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные термины, категории и понятия по основам управления ИТ-проектами;</li> <li>• методы оценки затрат проекта и экономической эффективности ИС;</li> <li>• основные процессы и инструменты управления ИТ-проектами;</li> <li>• нормативно-правовые документы, сопровождающие разработку программ и ИС;</li> <li>• методологию принятия управленческого решения;</li> </ul>

- технологии сетевых коммуникаций и сетевой коллективной работы;
- значимость обоснования проектных решений.

**Уметь:**

- оценивать качество и затраты ИТ-проекта, экономические факторы развития предприятия;
- описывать текущее состояние ИТ-инфраструктуры на предприятии;
- обобщать и анализировать информацию, разрабатывать концептуальную модель ИТ-проекта;
- принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций как спонсор (куратор) проекта по реализации ИТ-стратегии предприятия;
- публично представить результат проектной деятельности, ответить на поставленные вопросы и свободно вести дискуссию демонстрируя междисциплинарные связи основ управления проектами с другими предметами учебной программы, в том числе с помощью сетевых технологий ;
- объяснять связь ИТ с бизнесом , ИТ-стратегии с бизнес-стратегией;
- анализировать рынок ИТ-предложений и строить ИТ-портфель проектов под заданные задачи;
- обосновать сделанный выбор;
- обобщать и анализировать информацию, разрабатывать концептуальную модель прикладной области;
- критически оценивать элементы проекта и корректировать выявленные недостатки с пользой для проектной деятельности;
- принимать организационно-управленческие решения и нести за них ответственность;
- публично представить результат проектной деятельности и обосновывать их.

**Владеть:**

- навыками управления ИТ-проектами и рисками в них;
- приемами диагностики и оценки эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия;
- навыками финансового обоснования ИТ-проекта, приведенной стоимости и окупаемости;
- методологиями описания технологических процессов на предприятии (цикл PDCA, стратегические карты с применением системы сбалансированных показателей, диаграммы Ганта);
- навыками разработки пакета документов для описания ИТ-стратегии развития предприятия;
- навыками построения рабочих групп по разработке ИТ-стратегии;
- навыками определения критического пути ИТ-проекта;
- навыками управления проектными группами и ведения профессиональной коммуникации;
- навыками организации работы в сети;
- аналитическими методами обзора состояния рынка ИТ, профессиональной литературы и информационных ресурсов профессионального назначения;
- навыками обоснования проектных решений и оценки их эффективности;
- приемами диагностики и оценки эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия.

<b>Краткая характеристика учебной дисциплины</b>	<p>Тема 1. Информационный менеджмент. Стандарты информационного менеджмента</p> <p>Тема 2. Основы и методология управления ИТ-проектами. Команда ИТ-проекта</p> <p>Тема 3. Сервисный подход к управлению ИТ. Взаимодействие ИТ и бизнеса на основе ITSM</p> <p>Тема 4. Стратегический аудит состояния информационных систем на предприятии</p> <p>Тема 5. Особенности ИТ-проектов. Формирование портфеля инвестиционных ИТ-проектов</p> <p>Тема 6. Техничко-экономический анализ ИТ-проектов, система сбалансированных показателей оценки ИТ</p> <p>Тема 7. Взаимодействие с ИТ-службами предприятия, бизнес модель ИТ-службы</p> <p>Тема 8. Консалтинг в области информационных технологий</p>
<b>Форма итогового контроля знаний</b>	<p>Для контроля усвоения студентами данной дисциплины, учебным планом предусмотрен зачет с оценкой в форме устного ответа на теоретический вопрос и выполнения практического задания.</p>