

Результаты анкетирования педагогических и научных работников по вопросам оценки качества образования

Анкетирование педагогических работников образовательной программы **38.03.02 направления Менеджмент профиль «Бизнес-аналитика в управлеченческой деятельности»** проводилось с 1 по 30 июня 2023 года.

Цель анкетирования – мониторинг уровня удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной программы, организации и оценки условий осуществления образовательного процесса.

Всего в анкетировании приняли участие 88,8% (16 из 18 ППС) педагогических работников образовательной программы 38.03.02 «Бизнес-аналитика в управлеченческой деятельности» Академии. Полученную выборку можно признать репрезентативной.

Анкета включала в себя:

3 вопроса на оценку уровня удовлетворенности содержанием образовательной программы;

6 вопросов на оценку уровня удовлетворенности организацией образовательного процесса;

6 вопросов на оценку уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса;

В качестве обобщающего показателя удовлетворённости обучающихся и для целей настоящего исследования использовался индекс удовлетворенности (далее ИУ). Для расчета ИУ по заданному вопросу, количество ответов «Да» (то есть полностью удовлетворенных тем или иным аспектом) необходимо разделить на общее количество респондентов и умножить на 100.

Раздел 1. «Оценка содержания образовательной программы»

Вопрос	Распределение ответов опрошенных					Индекс удовл-ти (%)
	Да	Больше да,	Затрудняю сь ответить	Больше нет, чем да	Нет	
Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	14	2	-	-	-	87,5
Руководство Академии и преподаватели заинтересованы в своевременной актуализации, обновлении и повышении качества образовательной программы , в том числе с привлечением работодателей	14	2	-	-	-	87,5
Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	14	2	-	-	-	87,5

Средний индекс удовлетворенности по блоку «Оценка уровня удовлетворенности содержанием образовательной программы» составляет **87,5%**, что является высоким показателем.

Раздел 2. «Оценка организации образовательного процесса»

Вопрос	Распределение ответов опрошенных					Индекс удовл-ти (%)
	Да	Больше да,	Затрудняю сь ответить	Больше нет, чем да	Нет	
Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	10	6	-	-	-	62,5
Удовлетворены ли вы информированностью об изменениях в учебном процессе со стороны заведующего кафедрой, отдела организации учебного процесса (доступность и своевременность предоставления расписания, сведений об изменениях в расписании, графика консультаций преподавателей и пр.)?	11	5	-	-	-	68,7
ЭИОС Академии обеспечивает возможность размещения и получения информации для организации учебной работы преподавателя	16	-	-	-	-	100
Обучающиеся используют ЭИОС как механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи при выполнении самостоятельной работы и пр.	10	6	-	-	-	62,5
Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций и пр.	13	3	-	-	-	81,25
Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера?	14	2	-	-	-	87,5

Средний индекс удовлетворенности по блоку «Оценка уровня удовлетворенности организацией образовательного процесса» составляет 77%, что является высоким показателем.

Раздел 3. «Оценка условий осуществления образовательного процесса»

Вопрос	Распределение ответов опрошенных					Индекс удовл-ти (%)
	Да	Больше да,	Затрудняю сь ответить	Больше нет, чем да	Нет	
Удовлетворены ли вы транспортной доступностью (возможность доехать на транспорте Академии, маршрут, график движения, чистота салона, наличие парковки)?	15	1	-	-	-	94
Удовлетворены ли вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии?	14	2	-	-	-	87,5
Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением помещений Академии (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования)?	16	-	-	-	-	100

Удовлетворены ли вы технологическим обеспечением учебного процесса (оснащение компьютерными классами и автоматизированными рабочими местами, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением, принтерами и сканами и пр.)?	16	-	-	-	-	100
Удовлетворены ли вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?	16	-	-	-	-	100
Удовлетворены ли вы питанием в столовой (разнообразие блюд; качество приготовления; соотношение объёма порции и цены).	16	-	-	-	-	100

Средний индекс удовлетворенности по блоку «Оценка уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса» составляет **97,8%**, что является высоким показателем.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

Цель проведения анкетирования полностью обоснована, поскольку оно позволило установить, насколько педагогические сотрудники удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса образовательной программы «Бизнес-аналитика в управленческой деятельности».

Результаты анкетирования указывают на высокий уровень удовлетворенности педагогических работников. Это свидетельствует о том, что большинство преподавателей довольны условиями работы и общим уровнем образовательной деятельности.

Не смотря на то, что результаты анкетирования демонстрируют высокую удовлетворенность, непрерывное улучшение условий, содержания, структуры и качества учебного процесса остается приоритетной задачей. А в своих анкетах преподаватели могут предложить ценные рекомендации и идеи для дальнейшего совершенствования. Это позволит Академии эффективнее удовлетворять потребности своего персонала.

В целом, положительные результаты анкетирования свидетельствуют о хорошей работе руководителей Академии в обеспечении удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной программы, организации и оценки условий осуществления образовательного процесса.

Оценки, комментарии, мнения и пожелания были систематизированы и в обобщенном виде переданы руководству кафедры управления и связей с общественностью для рассмотрения и принятия решений о мерах по улучшению качества образовательной программы «Бизнес-аналитика в управленческой деятельности».